

**GENERAL CONDITIONS OF SALE
INTERNATIONAL MEETINGS OF SPA THERAPY & WELLNESS**

1/ REGISTRATION

Registration will be fully taken into account when paid for by:

- Secure credit card,
- Bank transfer (Please note that all bank fees are to be paid by participants)

2/ REGISTRATION CANCELLATION

In order to cancel a booking, you must send a written form to:

mlc@destination-nancy.com

If you cancel before **the 27th of October 2023** you will be fully refunded, except for the amount of **10.00 €** which corresponds to the administrative fees.

Past this date you will not be refunded unless the booking is cancelled due to justified exceptional circumstances.

3/ HOTEL BOOKING

All accommodation requests must be accompanied by a bank guarantee (pre-authorization for the first night via our secure payment system PAYBOX, which will be debited only in the event of a no-show).

The full amount of your accommodation is to be paid directly to the hotel on your arrival.

4/ CANCELLATION OF HOTEL BOOKING

In order to cancel accommodation booking, you must send a written form to:

mlc@destination-nancy.com

The general conditions of sale which apply within the framework of a booking cancellation depend of every hotel owner and are reminded to the customer during his reservation.

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE
RENCONTRES INTERNATIONALES DU THERMALISME**

1/ INSCRIPTION

L'inscription sera intégralement prise en compte lors du paiement par :

- Carte de crédit sécurisée,
- Virement bancaire (Attention, tous les frais bancaires sont à la charge des participants).

2/ANNULATION DE L'INSCRIPTION

Pour annuler une inscription, vous devez envoyer un formulaire écrit à l'adresse suivante mlc@destination-nancy.com

Si vous annulez avant le **vendredi 27 octobre 2023**, vous serez intégralement remboursé, à l'exception d'un montant de **10.00 €** correspondant aux frais administratifs.

Après cette date, vous ne serez pas remboursé, sauf si la réservation est annulée en raison de circonstances exceptionnelles justifiées.

3/RÉSERVATION D'HÔTEL

Toute demande d'hébergement doit être accompagnée d'une garantie bancaire (pré-autorisation pour la première nuit via notre système de paiement sécurisé PAYBOX, qui ne sera débitée qu'en cas de non-présentation).

Le montant total de votre hébergement est à régler directement à l'hôtel à votre arrivée.

4/ANNULATION DE LA RÉSERVATION D'HÔTEL

Pour annuler une réservation d'hébergement, vous devez envoyer un formulaire écrit à l'adresse suivante

mlc@destination-nancy.com

Les conditions générales de vente qui s'appliquent dans le cadre d'une annulation de réservation dépendent de chaque hôtelier et sont rappelées au client lors de sa réservation.