

**CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

**1/INSCRIPTIONS AUX JOURNEES EMOIS 2019**

Aucune inscription ne sera prise en compte de façon définitive sans paiement soit par :

- Carte bancaire sécurisée
- virement dont les frais sont à la charge du congressiste,
- Envoi d'un bon de commande établi par l'entité juridique (Société/ Université/ Association) qui prendra en charge les frais d'inscription.

**2/ANNULATION DE L'INSCRIPTION**

Toute demande d'annulation d'inscription doit être faite par écrit et adressée à :

**CONVENTION BUREAU – GRAND NANCY CONGRES & EVENEMENTS**  
**CS 60663**

**54063 NANCY CEDEX**

par courrier ou par courriel à : [mlc@gn-ce.com](mailto:mlc@gn-ce.com)

Si l'annulation est faite avant le **05/03/2018**, les sommes perçues seront remboursées intégralement. Au-delà de cette date, la somme de **50,00 euros**, correspondant aux frais administratifs, sera déduite du remboursement effectué.

**3/RESERVATION HÔTELIERE**

Les réservations hôtelières doivent être faites au plus tard **4 semaines** avant le début de la manifestation, soit le **14 février 2018**.

Toute demande d'hébergement doit être accompagnée d'une garantie bancaire (pré-autorisation du montant de la première nuitée via notre système sécurisé PAYBOX, qui ne sera prélevée qu'en cas de non présentation). Le montant total du séjour sera à régler directement à l'hôtel au moment de votre arrivée.

**4/ANNULATION DE LA RESERVATION HÔTELIERE**

Toute demande d'annulation d'hébergement doit être faite par écrit ou par email et adressée à :

**CONVENTION BUREAU – GRAND NANCY CONGRES & EVENEMENTS**  
**CS 60663**

**54063 NANCY CEDEX**

par courrier ou par courriel à : [mlc@gn-ce.com](mailto:mlc@gn-ce.com)

**Les conditions générales qui s'appliquent dans le cadre d'une annulation d'hébergement sont celles de chaque hôtelier et sont rappelées au client lors de sa réservation.**