

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1/INSCRIPTIONS AU CONGRES NATIONAL DES TRIBUNAUX DE COMMERCE

Aucune inscription ne sera prise en compte de façon définitive sans paiement soit par :

- Carte bancaire sécurisée
- virement dont les frais sont à la charge du congressiste,

2/ANNULATION DE L'INSCRIPTION

Toute demande d'annulation d'inscription doit être effectuée par écrit et adressée à :

**DESTINATION NANCY – Convention Bureau
1 place de la République – CS 60663
54063 NANCY CEDEX**

ou par courriel à : mlc@destination-nancy.com.

Si l'annulation est effectuée avant le **11/10/2021**, les sommes perçues seront remboursées intégralement. Au-delà de cette date, la somme de **15,00 euros**, correspondant aux frais administratifs, sera déduite du remboursement effectué.

3/RESERVATION HÔTELIERE

Les réservations hôtelières doivent être effectuées au plus tard **15 jours** avant le début de la manifestation, soit pour le **19 novembre 2021 au plus tard**.

Toute demande d'hébergement doit être accompagnée d'une garantie bancaire (pré-autorisation du montant de la première nuitée via notre système sécurisé Vérifone/PAYBOX, qui ne sera prélevée qu'en cas de non présentation).

Le montant total du séjour sera à régler directement à l'hôtel au moment de votre arrivée.

4/ANNULATION DE LA RESERVATION HÔTELIERE

Toute demande d'annulation d'hébergement doit être effectuée par email et adressée à :

mlc@destination-nancy.com.

Ces demandes sont traitées du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Les conditions générales qui s'appliquent dans le cadre d'une annulation d'hébergement sont celles de chaque hôtelier et sont rappelées au client lors de sa réservation.